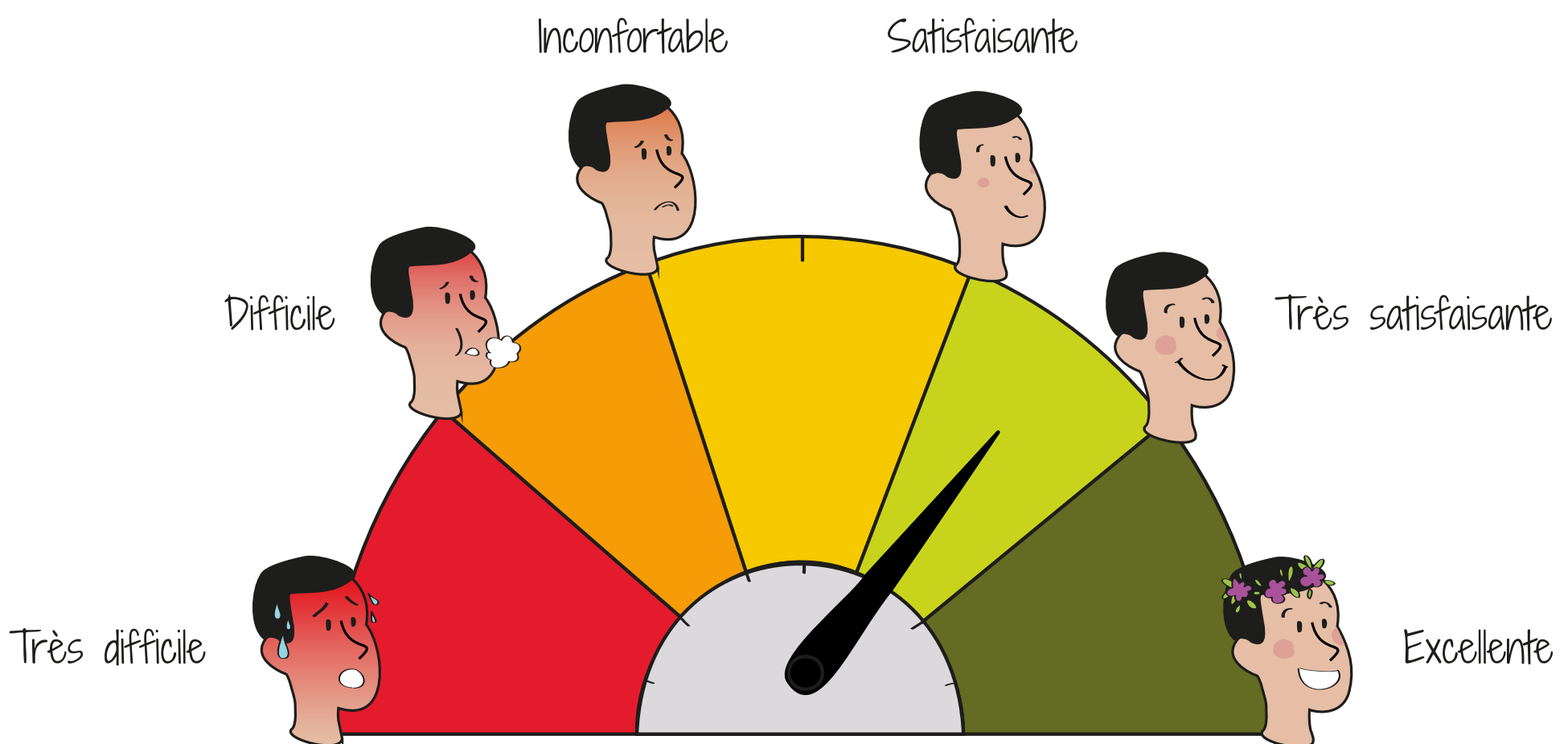


Resecum  
● ● ●

# DIAGNOSTIC

**TOPS**<sup>®</sup> | Travail Organisation  
Performance Santé-sécurité

**CARTOGRAPHIER  
LA QUALITÉ DU VÉCU AU TRAVAIL**



# ENJEUX DE L'ANALYSE DU TRAVAIL RÉEL

culture d'entreprise  
QVT sécurité  
performance  
santéRPS  
tensions  
management  
risques dialogue social  
absentéisme engagement  
fidélisation cohésion  
travail



# 1 | PILOTAGE

- **Coordonner** le projet
- **Communiquer** pour **engager les collaborateur.rice.s** dans la démarche



# ENTRETIENS & OBSERVATIONS

# 2

EXPLORER & QUALIFIER

Sur la base d'un **échantillon représentatif**,  
réalisation d'**entretiens individuels & collectifs** et **observations terrain**  
pour identifier les **sources de bien-être & tensions**



# 3 | QUESTIONNAIRE

## PONDÉRER & QUANTIFIER

Déploiement de notre enquête  
TOPS® à **100% des salarié.e.s**  
pour connaître leur perception  
de la qualité de vie au travail

Baromètre TOPS® : enquête pluridisciplinaire  
créée à partir de modèles scientifiques,  
consolidée par 12 années d'expériences  
terrain & recherches en sciences  
humaines & sociales



# ANALYSE & REDACTION | 4

- Analyse & croisement des données **qualitatives** & **quantitatives**

a ? £ B  
F ∞ 7 L 6  
c



- Rédaction d'un **rapport** offrant une vue d'ensemble systémique (**organisation**) & zoomée (**service, équipe, métier**)

# 5 | RESTITUTION & PLAN D' ACTIONS

- **Partage des constats & axes d'amélioration** de la direction aux collaborateur.rice.s
- Animation d'un groupe de travail & **co-construction du plan d'actions**



# RÉALISATIONS

En 12 ans, plus de :  
**80 diagnostics** réalisés,  
**200 équipes** étudiées,  
**8 000 répondants.**

**Carsat** Retraite  
& Santé  
au travail  
Pays de la Loire

Nous sommes référencés par  
la CARSAT Pays de la Loire  
sur la prévention des RPS

## Resecum



Conseil & formation en management



# EN SAVOIR PLUS



[www.resecum.com](http://www.resecum.com)



[contact@resecum.com](mailto:contact@resecum.com)



02 28 08 71 04



Découvrir en vidéo :  
[l'intérêt](#) - [la méthodologie](#)

## Resecum



Conseil & formation en management