

PROJET QUIETUDE



Qualité de vie pour les Intervenants,
les Equipes au Travail et les Usagers
Des Etablissements médico-sociaux

AMBITIONS

du projet collectif QUIETUDE

Favoriser la qualité du vécu au travail
de l'ensemble des salarié.e.s pour
améliorer la qualité des soins & services
apportés aux usagers de ces structures

Coconstruire un cadre
d'analyses et d'actions
pluridisciplinaires du
management et des
risques pour offrir des

repères communs

partagés par les
établissements de santé



METHODOLOGIE

une démarche sur-mesure

1. Création d'un collectif :

5 à 7 structures sur 2 ans

2. Diagnostic individuel pour analyser la QVCT / les RPS



3. Accompagnement

individuel en faveur du

“mieux travailler ensemble”



4. Journées collectives

thématiques pour partager, apprendre, faire progresser les pratiques du secteur



RÉSULTATS

performances, bien-être + apprentissages

QUIETUDE est une **réponse individuelle & collective** aux enjeux du secteur médico-social.

Ce projet de transformation & management du travail favorise :

- La **performance de l'organisation** (absentéisme limité, climat travail serein, productivité boostée)
- Le **bien-être des salariés** en prenant soin de leur santé physique & mentale
- L'**apprentissage individuel & collectif** par la mise en discussion & la production de repères pour le secteur



RÉSULTATS

REX QUIETUDE I

La dynamique collective impulsé a favorisé la progression de l'EHPAD Le logis des jardins à Angers. En 2023 :

- **Performance de l'organisation**

+10 CDI signés (vs missions d'intérim)

- **Bien-être des salariés** : indice QVCT :

+200% pour l'équipe soignante

+ 50% pour l'équipe hôtelière

- **Apprentissage individuel & collectif**

Création d'un guide autour de la QVCT & la qualité des soins / services en EHPAD.



FEEDBACKS

valoriser QUIETUDE |



Très intéressant de pouvoir échanger autour de nos pratiques, nos fonctionnements avec des professionnels d'autres établissements. C'est enrichissant et cela nous apporte de nouvelles idées.

- **Cadre de Santé**

Je trouve l'outil particulièrement « intelligent » puisqu'il intègre des indices de santé qui viennent pondérer les résultats de « satisfaction ».

- **Responsable Prévention**

Les rencontres ont toujours été productives avec des échanges parfois déstabilisants mais qui ont permis de clarifier ou poser des sujets à retravailler.

- **Directeur**



FEEDBACKS

booster QUIETUDE 2



Passer davantage de temps avec les équipes, la direction

- **Responsable Hôtelière**

Avoir davantage une vue globale des différentes étapes du projet avec les objectifs et les délais

- **Cadre de Santé**

Poursuivre ces rencontres 1 à 2 fois dans l'année sur des thèmes précis

- **Directeur**



EN SAVOIR PLUS



www.resecum.com



contact@resecum.com



02 28 08 71 04

Resecum



Conseil & formation en management